



# FICHA TÉCNICA



**ENZONA**

PLATAFORMA DE COMERCIO ELECTRÓNICO



# Contenidos

1	DETALLES DEL PRODUCTO .....	3
2	BENEFICIOS DEL PRODUCTO .....	4
3	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....	5
4	ESTÁNDARES Y NORMAS.....	6
5	SERVICIOS ASOCIADOS.....	6
6	MODELO DE NEGOCIO .....	12
7	REFERENCIAS DE USO.....	14
8	CONTACTOS.....	16

## 1 DETALLES DEL PRODUCTO

NOMBRE: ENZONA

LÍNEA DE PRODUCTO / SERVICIO: Comercio Electrónico

FECHA DE LANZAMIENTO: 18 de julio de 2019

CLASIFICACIÓN: Plataforma Online

DISPONIBLE EN: [www.enzona.net](http://www.enzona.net)

DESCRIPCIÓN:

ENZONA, solución cubana para el comercio electrónico, provee servicios a personas naturales y jurídicas para realizar operaciones financieras y comerciales. Brinda sus APIs para crear con el concurso y el talento de todos, productos y servicios innovadores para la economía digital cubana.

La plataforma ENZONA fue concebida por profesionales de XETID y las instituciones financieras cubanas, para establecer un espacio de creación, innovación, cooperación social y de desarrollo tecnológico, comercial y financiero; abierto a todos los cubanos, creado sobre la base de procesos y tecnologías innovadoras y revolucionarias para la modernización de las infraestructuras de servicio del país.

El objetivo es proveer a todos una opción que los habilite para gestionar y realizar pagos, comercio electrónico y otros servicios socio-financieros; desarrollar tecnologías propias,

# ENZONA

sin exclusiones desde cualquier computadora o móvil en su espacio privado, laboral o social.

Con la plataforma para el comercio electrónico ENZONA se habilita un nuevo espacio de colaboración para el comercio y servicios electrónicos; así como un nuevo canal de pagos electrónicos sobre servicios de redes de datos públicas en Cuba.

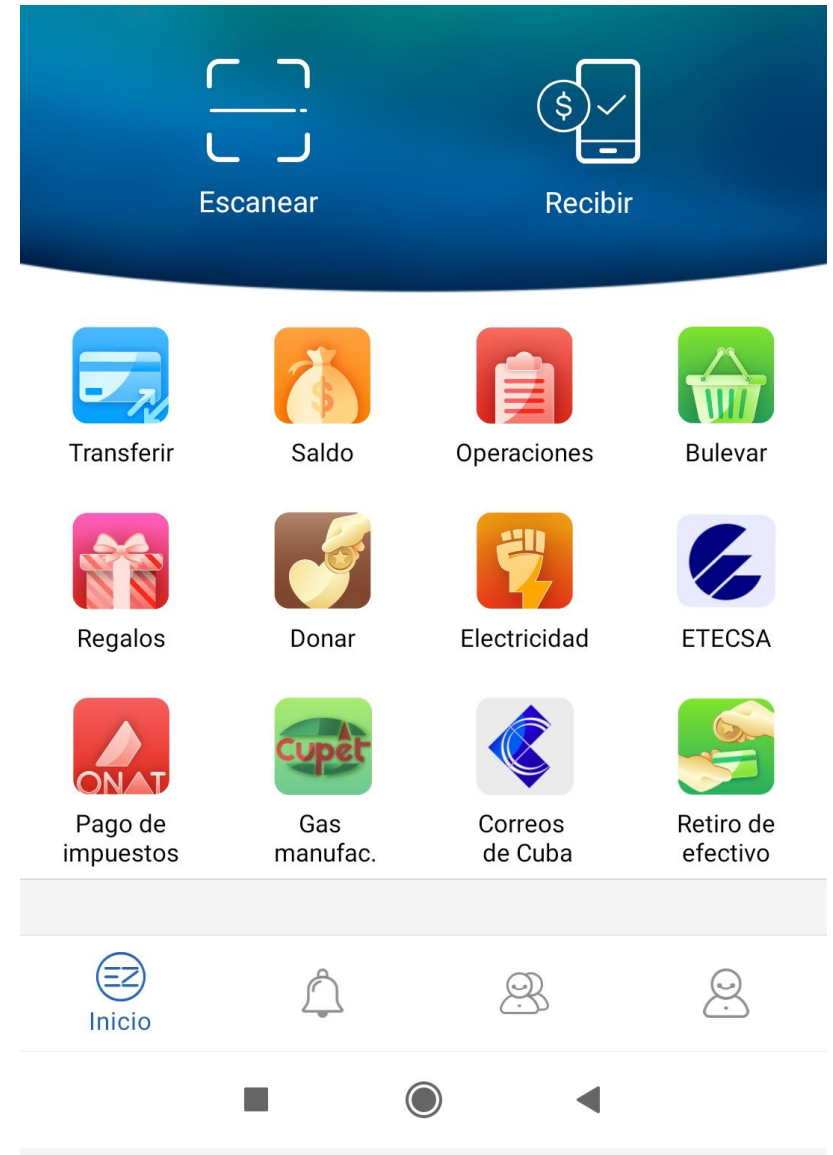
Para usar los servicios de ENZONA, puede emplearse un teléfono, computadora, tablet o cualquier otro dispositivo con acceso a la red nacional fija o móvil y registrarse en la plataforma a través de la Web o por la APK.

Si emplea un dispositivo con sistema operativo IOS debe realizarlo accediendo a la Web de ENZONA.



## BENEFICIOS DEL PRODUCTO

- ✓ Es un **servicio fácil y cómodo** que le permite realizar muchas de sus tareas cotidianas desde la comodidad de su hogar:
  - Consultar saldo de sus tarjetas y últimas operaciones,
  - Solicitar de tarjetas magnéticas,
  - Realizar transferencias bancarias entre tarjetas de Banco Metropolitano, BPA y BANDEC
  - Realizar pagos de servicios como la factura de la electricidad, el teléfono, el gas, el agua, los servicios de la ONAT, etc.
  - Realizar el pago de los productos desde la aplicación, mediante el escáner del código QR, sin necesidad de pagar en efectivo o a través del POS.
- ✓ **Brinda mayor protección**, asegurando que solo las personas autorizadas tengan el acceso correcto a su información personal y financiera, mediante el uso de la tokenización, la información personal solo queda disponible mediante una clave o token temporal que se renueva constantemente.
- ✓ ENZONA brinda **máxima transparencia** mediante relaciones de confianza con las principales instituciones bancarias y financieras del país, cumpliendo con las normativas vigentes para la protección de su información financiera. Cada transacción es debidamente validada y autorizada antes de modificar su estado de cuenta.



### 3 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

ENZONA es una plataforma online que funciona como pasarela de pago entre los bancos, los negocios y los usuarios.

Está compuesta por una plataforma web y una aplicación móvil y una interfaz de programación de aplicaciones (API) que permite la integración con soluciones de terceros.

El registro de usuario se realiza con sus datos básicos, número de teléfono y correo electrónico. Se centra la seguridad en el registro de las tarjetas a través de una validación mediante un código incorporado en las últimas operaciones para su activación y la contraseña.

Además, está integrada con la Ficha Única del Ciudadano garantizando la integridad y autenticidad de sus datos.

Posee mecanismos de seguridad como

- Contraseña de pago obligatoria y la huella digital para teléfonos con esta posibilidad.
- autenticación con doble factor
- Se establece la validación del usuario a través de la ficha única del ciudadano.
- Se establecen alertas vía correo electrónico.
- Recientemente se incorpora la autenticación y creación de usuarios con validación del código enviado vía SMS



Cuenta con medidas de seguridad asociadas al registro de las tarjetas a partir de su integración con los Bancos y REDSA

En todos los casos la infraestructura tecnológica, la ciberseguridad y la interacción con las entidades bancarias, son aseguradas por XETID.

## 4 ESTÁNDARES Y NORMAS

ENZONA garantiza la disponibilidad y seguridad de la plataforma con profesionales especializados en tecnologías bancarias, criptografía, desarrollo de software, operación de infraestructuras y ciberseguridad, cumpliendo normas técnicas nacionales e internacionales, en cooperación con las entidades bancarias y ETECSA.

Cumple las siguientes normas nacionales:

- ✓ Decreto Ley Nro. 361 del Banco Central de Cuba;
- ✓ Decreto Ley Nro. 370 sobre la informatización de la sociedad cubana;
- ✓ Resolución Nro. 54/2017 del Banco Central de Cuba;
- ✓ Resolución Nro. 2/2016 del Ministerio del Interior para el empleo de la criptografía de llave pública.

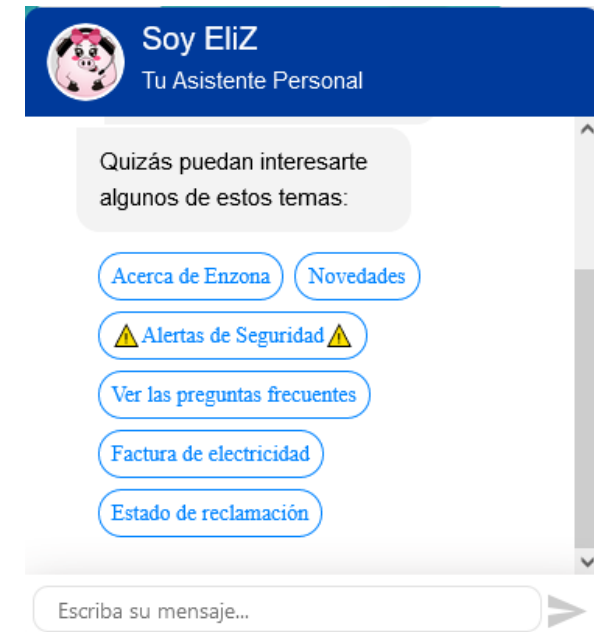
También se cumplen los siguientes estándares internacionales:

- ✓ Estándar PCI DSS de seguridad de datos para la industria de tarjetas de pago;
- ✓ Estándar PA DSS de seguridad de datos para las aplicaciones de pago;
- ✓ ISO 8583 para transacciones financieras con mensajes originados en tarjetas de pago;
- ✓ ISO 27001, 27002 y 27035 para la gestión de la seguridad de la información;

Además, XETID posee la licencia del banco central de Cuba como entidad no financiera proveedora de servicios de pago a través de ENZONA, por la resolución Nro. 158/20 del Banco Central de Cuba.

## 5 SERVICIOS ASOCIADOS

- **Eliz asistente personal es un chatbot** que brinda ayuda a los usuarios, interactuando con ellos mediante técnicas de la inteligencia artificial y un servicio de cara al cliente continuamente.



- **Servicio de transparencia** (<https://transparencia.enzona.net>), el cual permite conocer a los clientes que realizan una reclamación a ENZONA el estado de la misma, mostrando los diferentes momentos hasta su cierre.
- Servicio de donaciones con cuentas habilitadas en todas las provincias; por medio de esta las personas pueden hacer su aporte al país, para atenuar los daños ocasionados por la Covid 19. Además, este servicio tiene la finalidad de contribuir con las causas sociales, disminuir problemas ocasionados por desastres meteorológicos, entre otras.
- Bulevar una plataforma de tiendas virtuales en que las entidades estatales, cooperativas y trabajadores del sector no estatal pueden comenzar su comercio online en 72 horas y aumentar sus ventas desde la comodidad del pago electrónico. Brinda numerosas posibilidades para el control estadístico de las ventas.



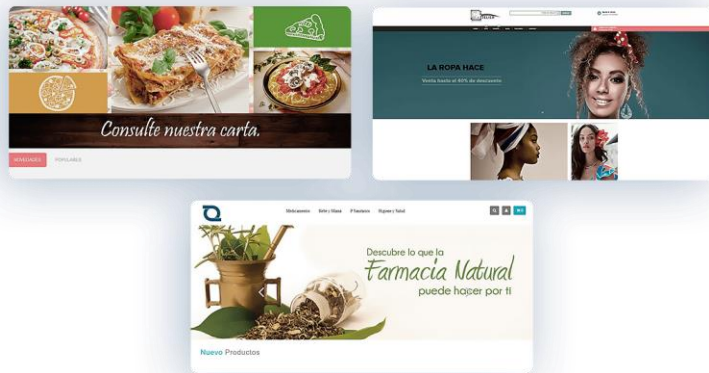
## Bulevar ENZONA para clientes:

Los usuarios del Bulevar pueden:

- Acceder, seleccionar y pagar los productos sin tener, obligatoriamente, contratada una línea celular.
- Acceder desde cualquier dispositivo (PC, Tablet o móvil) o red.
- Tener una identidad única para acceder a todos los negocios del Boulevard y los servicios de la plataforma ENZONA.
- Configurar, para pagar, tarjetas magnéticas de BPA, BANDEC y BANMET en CUP y USD.
- Tener seguridad en las operaciones de extremo con protección criptográfica: configuración del acceso con claves de un solo uso generadas aleatoriamente y por contraseña o huella digital.
- Tener facilidades para buscar, localizar, comparar, evaluar y comprar los productos y servicios por tres vías:
  - Directamente en el sitio WEB de su negocio digital: <https://minegocio.enzona.net>
  - Desde un Buscador único en el sitio web <https://buscador.enzona.net>
  - Desde la APK ENZONA



- Pagar por la Pasarela de Pagos ENZONA en su negocio virtual sin tener una línea, un teléfono móvil ni emplear el POS, TPV o efectivo.
- Utilizar otras aplicaciones que haya diseñado y desarrollado para sus clientes utilizando las API de ENZONA y publicadas en <https://api.enzona.net>
- Posibilidad de recibir devoluciones en tiempo real de montos parciales o totales de las operaciones realizadas.



## Boulevard ENZONA para negocios digitales

Los administradores de negocios pueden:

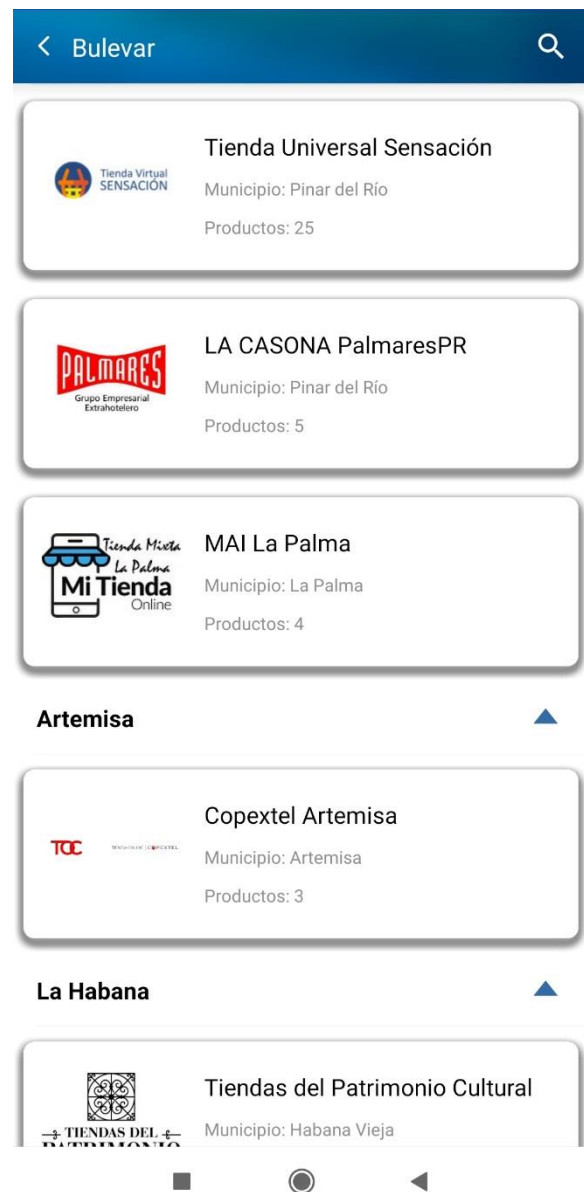
- Contratación fácil y rápida al no tener que gestionar contratos con otras entidades: solamente tiene que

establecer relación con XETID, contratando el servicio de forma electrónica o física.

- Interoperabilidad con el sistema bancario que le permite conocer en tiempo real las operaciones que se realizan en su negocio y la información de conciliación enviada a usted y a su banco por ENZONA de las operaciones por negocio con una periodicidad de 24 horas.
- Inmediatez de las operaciones comerciales y financieras de ENZONA, pues este realiza operaciones en tiempo real con el sistema de enrutamiento de transacciones de la empresa REDSA del Banco Central de Cuba.
- Accesibilidad a través de cualquier red, equipo y servicio digital disponible en el país, mediante las tres vías de accesibilidad que brinda ENZONA, las que fueron explicadas anteriormente.
- Disponibilidad las 24 horas garantizada sobre la estructura tecnológica del Centro de Datos y de redes de acceso subcontratadas por XETID a ETECSA, en base a la política de informatización del país y las normativas vigentes.
- Multiplicidad al poder crear nuevas aplicaciones en diferentes tecnologías, además de las que brinda ENZONA para llegar a sus clientes, empleando los mismos mecanismos de pago.



- Versatilidad al poder combinar diferentes variantes de cobro en sus negocios físicos y virtuales de manera simultánea, utilizando todas las variantes de pago que le provee ENZONA para atraer mayor cantidad de clientes.
- Habilitar su identidad digital única en ENZONA, válida para acceder y realizar operaciones como cliente y como administrador de negocios de pagos y comercio electrónico.
- Registrar y activar una o varias tarjetas bancarias en la plataforma y comenzar a realizar operaciones de pago de productos y servicios, transferencias, regalos, donaciones y consultas.
- Crear, activar y comenzar a realizar operaciones en un comercio con el pago en QR en tan solo 30 minutos.
- Crear, activar y comenzar a realizar operaciones en una tienda virtual de ENZONA en solo 72 horas.
- Si usted es dueño de un comercio puede con la APK ENZONA-TPV o desde una computadora conectada a la red, monitorear de forma remota las operaciones que realizan sus empleados.
- Mantener interacción con los usuarios mediante los canales en Facebook y grupos de Telegram, intercambiando criterios, críticas y sugerencias.



## Beneficios Boulevard ENZONA

- Descentralización e independencia de la gestión en cada tienda virtual, del servicio, la logística, los inventarios, la facturación, la transportación, los clientes, las reclamaciones la economía y las finanzas de su negocio virtual y físico, a través, de las interfaces de gestión de la tienda virtual y de las operaciones financieras en la plataforma ENZONA para los pagos electrónicos en la tienda virtual o en la tienda física por código QR.
- Integridad y Autenticidad de los datos que facilitan el análisis de los procesos de dirección y la toma de decisiones; tomándose estos de la operación y gestión de sus tiendas individuales. Permite realizar evaluaciones de eventos, estadísticas, correlaciones en el tiempo, en gráficos, tablas y mapas a nivel sectorial, regional o nacional.

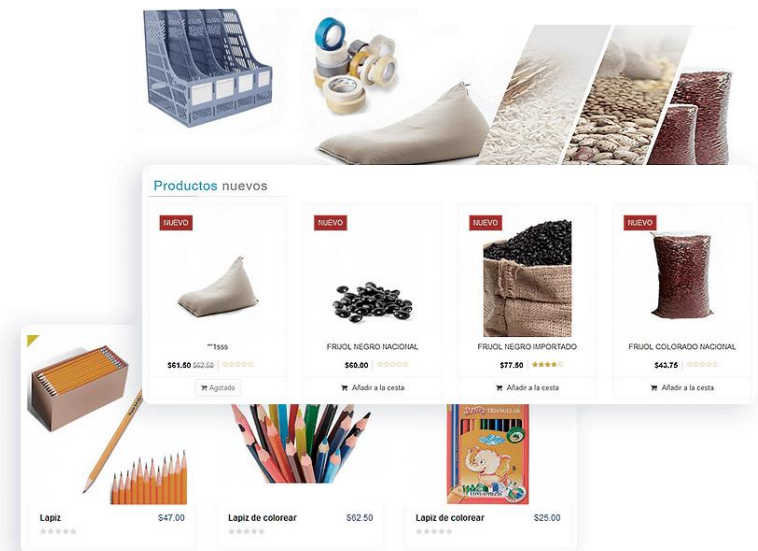


Id Op. Comercio	Cliente	Monto	Días hábiles	Estado
0000448734K3	David Fernández Gonzalez	\$25.00	0	PAGO ACEPTADO
0000448412qf	William Eladio Gonzalez Marti	\$460.00	0	Pendiente de pago
00004481423z	Marta Fdez Garcia	\$68.75	0	PAGO ACEPTADO
00004479341B	Bella Aurora Mianés Molina	\$137.50	0	PAGO ACEPTADO
0000447604In	Irma yanel Cabrera Romero	\$91.25	0	Pendiente de pago
0000447401Ve	Damaris Gonzalez Valle	\$62.50	0	Cancelado
0000447351fv	Irma yanel Cabrera Romero	\$151.25	0	Pendiente de pago
0000447040HZ	Daynel Oliva	\$68.75	0	Pendiente de pago
00004467516B	Yenely Lastra	\$30.00	0	PAGO ACEPTADO

- Concentración en la gestión de los procesos de servicio, comerciales, financieros y logísticos para su negocio, al responsabilizarse XETID con sus tecnologías, procedimientos, y profesionales de garantizar: La provisión, gestión y operación de CIBERSEGURIDAD para su negocio en el Boulevard ENZONA
- La disponibilidad de los servicios, servidores, redes de acceso, la gestión y operación de la infraestructura que asegura el funcionamiento de su negocio.
- La interoperabilidad con los sistemas de Empresa REDSA para las operaciones financieras electrónicas entre sus negocios y sus clientes.

- **Robótica:** posibilidad de incorporar a su negocio equipos expendedores automáticos de productos y equipos de autoservicio de pago, donde se puede delegar en el cliente la realización de sus operaciones. El cliente realiza el escaneo de los productos, realiza el pago y obtiene el comprobante, dando la posibilidad, al hacerlo de manera electrónica, de no hacer la cola de los clientes que van a pagar en efectivo. En el caso del expendedor, igual que el cajero automático de dinero, puede tener disponible su servicio al cerrar su establecimiento, para que los clientes paguen y reciban sus productos.
- XETID garantiza la sincronización con la plataforma ENZONA, la asesoría para la adquisición de los equipos y la importación de los mimos, siempre que el cliente garantice el aseguramiento financiero para la importación. Si el cliente va a importar directamente los equipos, debe conciliar con XETID las características técnicas y de software, antes de importarlo, para asegurar que sean factibles a la plataforma ENZONA.
- **Ahorro en inversiones y gastos operacionales** asociados al equipamiento, software, conectividad, clima, energía, profesionales calificados y otros, para asegurar el funcionamiento y la seguridad del negocio digital.
- **Rentabilidad:** ENZONA provee diferentes tarifas para cada escenario previsto.

- Integración para el manejo de los inventarios y la facturación con el ERP DISTRA en las entidades que lo emplean.
- Soporte técnico especializado y monitoreo al funcionamiento de las tiendas virtuales en el boulevard, la pasarela de pago y la plataforma ENZONA con todos sus componentes, por especialistas de entidades destacadas en el negocio, el desarrollo de software (XETID) y en los pagos electrónicos (REDSA)
- Asistencia Técnica y servicios de capacitación a sus directivos y trabajadores que interactúan con la plataforma ENZONA.



## 6 MODELO DE NEGOCIO

La plataforma ENZONA para el comercio electrónico, puede ser utilizada de manera gratuita. La misma no cobra comisión por transferencias entre personas naturales y su uso no incurre en gastos de navegación en internet desde la red nacional.

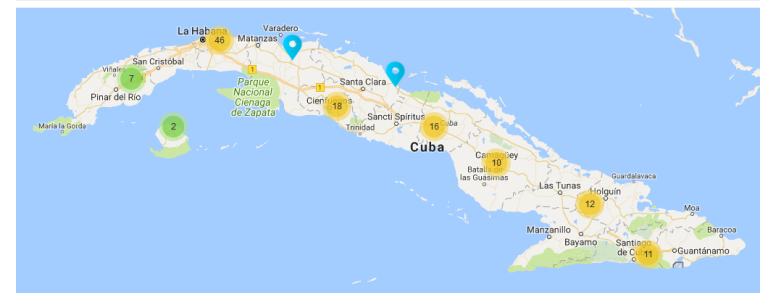
Para asuntos comerciales, los usuarios pueden abrir sus negocios como tiendas virtuales en el Boulevard ENZONA, suscribiéndose a alguno de los planes existentes.

Planes de suscripción Boulevard ENZONA:

- **Vender con ENZONA en negocio físico:** 1.50%cup por operación. Incluye cobrar los productos o servicios empleando los códigos QR de ENZONA y manejar las operaciones de pago empleando la web ENZONA.
- **Integración con las APIS de pago ENZONA:** 1,50%cup por operación. Incluye utilizar la plataforma de pruebas ENZONA 24x7 y sin límites de operaciones, acceder a los métodos de pago ENZONA en negocios físicos o virtuales, manejar las operaciones de pago empleando la web ENZONA y emplear las API de ENZONA para crear su propia gestión.
- **Negocio virtual en el boulevard de ENZONA:** 2.50%cup por ventas mensuales y 1.50%cup por operación. Garantiza un negocio virtual disponible en 72 horas, integración con los



métodos de pago ENZONA, manejo de operaciones de pago empleando la web ENZONA, análisis y seguimiento de sus estadísticas en tiempo real, publicidad y promoción a través del buscador ENZONA, extender el negocio a los dispositivos móviles con la APK ENZONA.



- Negocio virtual en el boulevard de ENZONA y venta en comercio físico:** 2.50%cup por venta mensual y 1.50%cup por operación. Garantiza un negocio virtual disponible en 72 horas, integración con los métodos de pago ENZONA, cobrar productos o servicios empleando los códigos QR de ENZONA, manejo de operaciones de pago empleando la web ENZONA, análisis y seguimiento de sus estadísticas en tiempo real, publicidad y promoción a través del buscador ENZONA, extender el negocio a los dispositivos móviles con la APK ENZONA.
- Negocios multitienda en el Boulevard de ENZONA:** 3,50% cup de las ventas mensuales y 1,5% cup por operación. Garantiza la publicación y el mantenimiento del servicio Multitienda, integración con los métodos de pago ENZONA (pasarela y QR dinámicos), manejo de operaciones de pago empleando la web ENZONA, gestión distribuida de productos, pedidos clientes, estadísticas, etc, seguimiento centralizado en tiempo real, publicidad y promoción a través del buscador ENZONA, extender el negocio a los dispositivos móviles con la APK ENZONA.
- Vender con ENZONA en negocio físico:** 1,50%cup por operación. Incluye cobrar los productos o servicios empleando los códigos QR de ENZONA y manejar las operaciones de pago empleando la web ENZONA.

The screenshot shows the ENZONA marketplace interface. At the top, there is a search bar with the ENZONA logo and a search icon. Below the search bar, there is a dropdown menu for 'Mostrar' (Show) set to '10' and the text 'entradas' (entries). The main content is a table listing products for sale. Each row includes an image of the product, the product name, the price in CUP, the store name, the availability count, the last update date and time, and an 'Acciones' (Actions) column with a three-dot menu icon. At the bottom of the table, there is a pagination bar showing 'Mostrando 31 a 40 de 2.273 entradas' and navigation links for 'Anterior' (Previous) and 'Siguiente' (Next). A copyright notice '©XETID 2022. Todos los derechos reservados.' is visible at the very bottom.

Imagen	Producto	Precio	Tienda	Disponibilidad	Actualizado	Acciones
	JUEGOS A CANTAR	125.00 CUP	Suena a Cuba	4	2022-02-15 23:15:22	...
	A ROMPER EL COCO	125.00 CUP	Suena a Cuba	5	2022-02-15 23:15:22	...
	OMARA SIEMPRE	175.00 CUP	Suena a Cuba	5	2022-02-15 23:15:22	...
	JOYAS INÉDITAS	75.00 CUP	Suena a Cuba	5	2022-02-15 23:15:22	...
	Libro infantil Descubre y Aprende con la música	125.00 CUP	Suena a Cuba	20	2022-02-15 23:15:22	...
	A MÍ QUÉ	125.00 CUP	Suena a Cuba	5	2022-02-15 23:15:22	...
	RAÍZ	113.00 CUP	Suena a Cuba	5	2022-02-15 23:15:22	...
	ADN	100.00 CUP	Suena a Cuba	5	2022-02-15 23:15:22	...
	Ron Santiago de Cuba 12 años	1440.00 CUP	Casa de la Musica Trinidad	60	2022-02-15 23:15:15	...
	ADN Alain Pérez	100.00 CUP	Casa de la Musica Trinidad	10	2022-02-15 23:15:15	...

Mostrando 31 a 40 de 2.273 entradas Anterior Siguiente

©XETID 2022. Todos los derechos reservados.

## 7 REFERENCIAS DE USO

- Portal de comercio electrónico 5ta y 42 y la implementación en varias provincias del país, de la plataforma Tuenvio
- Subirana, tienda virtual en MLC que ofrece equipos electrodomésticos.
- Tiendas del Patrimonio Cultural
- Editorial Pueblo y Educación
- Copextel Playa
- IMATECH-CMG
- Copextel Cienfuegos
- Copextel Plaza
- La Casona Galería de Arte
- TelecomCell
- Casa Editora Abril
- Copextel Santiago de Cuba
- Casa de Iberoamérica
- MagOz Photography
- Arte vintage
- TV EMPC Matanzas
- Grupo Comercializador de Productos Industriales y de Servicios. Universal Holguín.
- Reyno Arte y Decoración
- Comercializadora AXESS(TCP; CNA; MIPYMES/Empresasa que tengan relación contractual con AXESS)
- Taller de Serigrafía Rene Portocarrero
- Tienda Virtual la Revoltosa
- Copextel Matanzas
- Copextel Pinar del Río
- Charcutería Colón Cienfuegos
- Copextel Camaguey
- KAIBOCU
- Algo más que arte
- Tienda Virtual Sensación
- Copextel Mayabeque
- Más con qué Estudio Creativo
- Romi mascotas
- Copextel Holguín
- Grupo Creativo A3MAS
- Hecho en Casa
- Impresiones Buenas 3D
- Suena a Cuba
- Unitiendas Guantánamo
- Copextel La Isla
- Unitiendas Sancti Spiritus
- Casa de la Música de La Habana
- Regalitos Míau
- La línea Bakery
- Tienda Virtual EPASAC
- Tienda Virtual Proyecto Bambú
- El zorro y la flor
- GECYT
- Producciones Melissa
- Claustrofobias Promociones Literaturas en Cuba
- Copextel Ciego

- DATAZUCAR. Empresa de Soluciones Informáticas
- Centro de Copias Itu-erg
- Copextel Tunas
- Empresa Acueducto y Alcantarillado CA
- Tienda Industrial Bazar París
- TuAgro
- Copextel Villa Clara
- Empresa Acueducto y Alcantarillado Matanzas
- Tienda Virtual MAE Gallo
- San Cristóbal Agencia de Viajes
- Casa de la Música Trinidad
- Copextel Guantánamo
- Imágenes Taylor Matanzas
- Restaurante 1514
- AmArt
- EGREM Varadero
- Empresa Acueducto y Alcantarillado Guantánamo
- Empresa Acueducto y Alcantarillado Holguín
- Empresa Acueducto y Alcantarillado UEB Santa Clara
- Tienda Materiales Construcción Matanzas
- Tienda Virtual Hicacos MLC
- Copextel Granma
- Empresa Acueducto y Alcantarillado Guardalavaca
- Empresa Acueducto y Alcantarillado Las Tunas
- AVILMAT CAV
- Chocolatería Fraternidad
- Empresa Acueducto y Alcantarillado Turquino
- Empresa Acueducto y Alcantarillado Camaguey
- Sabor Sureño. Cienfuegos
- Tienda Virtual La Americana
- Tienda Virtual Restaurante Polinesio Cienfuegos
- Palmares Villa Nuova MLC
- Empresa Acueducto y Alcantarillado SS
- La Perla de Cuba
- Studio Fotográfico PlayAzul
- AgroMorón
- Empresa de Saneamiento Básico de La Habana
- La Casona Palmares PR
- Mercado Artesanal Industrial. Bayamo
- TV Cooperativa Ornitológico
- Tienda Virtual de Costa a Costa Matanzas
- Café cantante Mi Habana
- Copextel Sancti Spiritus
- UEB Comercial Isla
- Zanmi Colors
- Agro Baraguá
- CCS Reynold García Matanzas
- Copextel Artemisa
- La Paella
- Tienda Mixta La Palma. Mi Tienda Online
- Pizzería Hatibonico
- Restaurante El Mandarín Cienfuegos
- Restaurante Rancho Luna
- Revista Ofertas
- Tienda Virtual Restaurante Plaza Cienfuegos




- Abaco
- Aguas de La habana
- El Romance
- Empresa Interaudit
- One Copy
- Restaurante La Volanta
- Tienda EPIA Cienfuegos
- Tienda Virtual Restaurante El Pollito Cienfuegos
- Tiernurumis
- Tienda Virtual Latino Palmares Matanzas
- Alianza Francesa
- Centro de Gestión del Conocimiento
- Hotel Caribbean MLC
- MAI Mercado Experimental
- MercaHogar Cumanayagua Cienfuegos
- Parque de Diversiones Camilo Cienfuegos
- Taberna Príncipeña
- Tienda Virtual Agropecuaria Máximo Gómez Matanzas
- Tienda Virtual Café Atenas Palmares Matanzas
- Tienda Virtual Cupet Cienfuegos
- Tienda Virtual Heladería La Arboleda
- Tienda Virtual Restaurante Los Pinitos Cienfuegos
- Buros de reservación de las agencias de Gaviota, Tours, Cubatur.
- Restaurante Las Ruinas
- Restaurante La Ceiba
- El Dragón del parque Lenin

- Red de bodegas y comercios del MINCIN de todo el país.



## 8 CONTACTOS


 Calle 296A, e/ 207 y 203,  
 municipio Boyeros, La Habana  
 (+53)7 837 3600 / (+53)7 837 3611  
[xetid@xetid.cu](mailto:xetid@xetid.cu)  
[www.xetid.cu](http://www.xetid.cu)